

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

2346 ถนนพหลโยธิน แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900



ประกาศธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ที่ 2๐๘ /2569

เรื่อง นโยบายการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

ธ.ก.ส. ให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการและการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น เพื่อให้ลูกค้า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนมั่นใจได้ว่าธนาคารมีการปฏิบัติตามข้อบังคับที่เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส ทันกาล ธ.ก.ส. จึงได้กำหนดนโยบายการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร เพื่อถือใช้เป็นแนวทางปฏิบัติของพนักงานทุกระดับให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ดังนี้

1. ธ.ก.ส. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของธนาคาร โดยกำหนดบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบในการกำหนดหลักเกณฑ์ กำกับ ติดตาม ตรวจสอบ และวินิจฉัยการดำเนินการด้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับ

2. ธ.ก.ส. จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของธนาคารตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งจัดให้มีช่องทางการติดต่อทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารของ ธ.ก.ส. ดังนี้

(1) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) : contact@baac.or.th

(2) เว็บไซต์ : www.baac.or.th

(3) Facebook : ธ.ก.ส. บริการด้วยใจ

และสื่อสารผ่านช่องทางอื่น ๆ ดังนี้

(1) สื่อสิ่งพิมพ์ เช่น แผ่นพับ โปสเตอร์ หนังสือพิมพ์ หนังสือ จดหมายและรายงานประจำปี เป็นต้น

(2) สื่อสารมวลชน เช่น สถานีโทรทัศน์ สถานีวิทยุ เว็บไซต์ข่าว เป็นต้น

(3) สื่ออื่นๆ เช่น การสัมภาษณ์ การประชาสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การประชุมวิชาการ ศูนย์เรียนรู้ ศูนย์เผยแพร่ความรู้ การประชุมลูกค้าและหัวหน้ากลุ่มลูกค้าและการจัดนิทรรศการ เป็นต้น

ในกรณีที่ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจาก ธ.ก.ส. ว่าได้รับคำอนุญาตหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ดังนี้

(1) ธ.ก.ส. Call Center 0-2555-0555

(2) ศูนย์บริการลูกค้า 1593

3. ธ.ก.ส. มีการกำหนดกฎเกณฑ์ กระบวนการและมาตรการในการรักษาข้อมูลข่าวสารของราชการ ที่ต้องไม่เปิดเผยหรือต้องใช้ความระมัดระวังในการเปิดเผยเป็นพิเศษตามนโยบายการกำกับดูแลข้อมูล นโยบายและแนวปฏิบัติการป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายใน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายต่อความมั่นคงของประเทศ ส่วนรวม ธนาคาร หรือเป็นการละเมิดสิทธิส่วนบุคคล โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะและปฏิบัติตามแนวทางที่กฎหมายกำหนดเป็นสำคัญ

4. ธ.ก.ส. กำหนดให้ทุกส่วนงานที่เป็นเจ้าของข้อมูลสำคัญของธนาคาร ต้องเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามแนวทางปฏิบัติที่กฎหมายกำหนด รวมถึงส่วนงานเจ้าของข้อมูลปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้องอยู่เสมอ กรณีเจ้าของข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลขอใช้สิทธิแก้ไขเปลี่ยนแปลง หรือลบข้อมูลข่าวสาร ส่วนงานที่ควบคุมดูแลข้อมูลข่าวสารจะต้องพิจารณาคำขอดังกล่าว และแจ้งให้บุคคลนั้นทราบโดยไม่ชักช้า

5. ๓.ก.ส. มีกระบวนการในการคุ้มครองข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล โดยกำหนดกระบวนการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดเท่านั้น ทั้งนี้ ๓.นาคารได้มีการกำหนดมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลเพื่อให้ถูกนำไปใช้ตรงตามวัตถุประสงค์ ป้องกันการละเมิดข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลโดยมิชอบด้วยกฎหมาย

๓.ก.ส. จัดให้มีการทบทวนนโยบายการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างน้อยปีละครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่านโยบายดังกล่าวเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมการดำเนินงานขององค์กร

จึงประกาศมาเพื่อทราบทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่

๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓


(นายฉัตรชัย ศิริไล)

ผู้จัดการ

๓.นาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร